

Poste : TELECONSEILLER H/F

• **Missions :**

Dans le cadre du développement de son réseau, la banque a besoin d'un **téléconseiller**, rattaché au Directeur Réseau.

Il assure les missions suivantes :

- Recevoir les demandes des clients par téléphone, par courriers, par courriels. Identifier la demande du client, la reformuler et proposer une réponse rapide et personnalisée ;
- Savoir au cours d'un échange identifier un besoin client et proposer une solution adaptée ;
- Contacter des clients pour leur proposer des rendez-vous avec les Conseillers en agence ;
- Veiller au bon accueil de tout interlocuteur en dégagant une image positive et dynamique de la Banque ;
- Maîtriser l'outil ebanking.

Profil :

Formation de niveau Bac + 2 (BTS Négociation et Relation Client/ technico-commercial), 2 ans minimum d'expérience dans le secteur bancaire idéalement une première expérience en service client.

• **Compétences Requises :**

- Mettre en application les méthodes et techniques commerciales.
- Maîtriser les produits et services bancaires.
- Avoir un esprit de service et un sens de la satisfaction client
- Avoir une bonne capacité d'écoute, de pédagogie et de curiosité
- Connaissance de la langue Arabe est un plus.

Contrat CDD de 9 mois

Salaire : **30 K€ brut/an**